

Általános Szerződési Feltételek – Dunaújvárosi Halászcserda

Hatályos: Oct 16, 2026

1. A szolgáltató adatai, az ÁSZF hatálya

Ez az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a GASTROYAL Vendéglátó Kft. által üzemeltetett Dunagyöngye Halászcserda (Dunaújvárosi Halászcserda) éttermi, rendezvény-, webshop- és kiszállítási szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozik.

Adat	Érték
Szolgáltató	GASTROYAL Vendéglátó Korlátolt Felelősségű Társaság (GASTROYAL Kft.)
Székhely és üzlet	2400 Dunaújváros, Sziget út 2. (az üzlet közismert címe: Szigeti út 2.)
Adószám	11457925-2-07
Cégjegyzékszám	07-09-005327
Nyilvántartó bíróság	Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága
Képviselők	Darnai Zsolt Tamás és Tóth Tamás Zoltán Ügyvezetők
Telefon	+36 25 502 600; +36 25 281 562
E-mail	info@dunaujvarosihalaszcsarda.hu
Weboldal	https://dunaujvarosihalaszcsarda.hu
Nyitvatartás	hétfő–szombat 11:00–21:00, vasárnap 11:00–20:00; Ünnepnapokon eltérhet, erről a weboldalon tájékoztatunk
Tárhelyszolgáltató	RomiX Webműhely Kft., 7020 Dunaföldvár, Dézsma sor 17.; info@romix.hu; +36 30 215 8796

Alkalmazandó jogszabályok: a Ptk. (2013. évi V. törvény), az Ekertv. (2001. évi CVIII. törvény), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az Fgytv. (1997. évi CLV. törvény), valamint a vendéglátó üzletekre vonatkozó élelmiszer-biztonsági előírások.

Hatály és elfogadás: az ÁSZF a webshopban leadott rendelésre, az asztalfoglalásra, a rendezvényszerződésekre, az ajándékutalványokra és a helyszíni vendéglátásra terjed ki. A Vendég a rendelés leadásával, a foglalással, illetve a szolgáltatás igénybevételével elfogadja az ÁSZF-et. Rendezvényszerződés esetén az egyedi szerződés rendelkezései elsőbbséget élveznek az ÁSZF-fel szemben.

A szerződés nyelve és formája: a szerződés nyelve magyar. A webshopban kötött szerződés elektronikus úton megkötött, írásba foglalt, nem minősülő szerződés; a Szolgáltató nem iktatja, és utólag nem hozzáférhető. A rendezvényszerződést írásban kötjük meg.

Fogalmak: *Vendég* – aki a Szolgáltató szolgáltatását igénybe veszi; *Fogyasztó* – a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § 3.).

2. Szolgáltatások

2.1. Helyszíni vendéglátás

A csárda a nyitvatartási időben ételeket és italokat szolgál fel az aktuális étlap és itallap szerint. Az étlap kínálata a szezontól és az alapanyagok elérhetőségétől függően változhat; a grillételek szezonálisak. A konyha a zárás előtt 30 perccel veszi fel az utolsó rendelést.

2.2. Asztalfoglalás

1. Asztalt telefonon (+36 25 502 600), e-mailben vagy a weboldal foglalási űrlapján lehet foglalni.
2. Aznapra szóló foglalást a Szolgáltató nem fogad el.
3. A foglalás a Szolgáltató visszaigazolásával jön létre.
4. A Szolgáltató a lefoglalt asztalt a foglalt időpont után 15 percig tartja fenn; ezt követően – ha a Vendég késését előre nem jelezte – más vendégnek kiadhatja.
5. 10 főt meghaladó foglalás esetén a Szolgáltató előre egyeztetett menüt kérhet, és előleget kérhet a 3. pontban írtak szerint; erről a foglaláskor tájékoztat.

2.3. Rendezvények

A Szolgáltató esküvőket, családi ünnepeket, céges rendezvényeket, konferenciákat és karácsonyi rendezvényeket vállal. A rendezvény részleteit (időpont, létszám, menü, terem, zene, dekoráció, ár, előleg) a felek írásbeli ajánlatban és rendezvényszerződésben rögzítik. A végleges létszámot a Vendég legkésőbb a rendezvény előtt 5 nappal közli; a Szolgáltató legalább ennek alapján számláz.

2.4. Webshop és kiszállítás

1. **Termékek:** a webshopban az aktuális étlap ételei, valamint időszakosan a karácsonyi halászlé-előrendelés tételei rendelhetők. A termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk.
2. **Rendelési idő:** a webshop a nyitvatartási időben fogad rendelést; zárva tartáskor a kosár „ZÁRVA” jelzést mutat.
3. **A rendelés menete:** a Vendég kosárba helyezi a termékeket, megadja nevét, telefonszámát, e-mail-címét, szállítási címét, kiválasztja az átvétel és a fizetés módját, majd a megrendelés gombbal elküldi a rendelést. A gomb megnyomása fizetési kötelezettséggel jár.
4. **Adatbeviteli hibák javítása:** a rendelés elküldése előtt a Vendég a kosárban és az összesítő oldalon bármikor módosíthatja a tételeket és adatait.
5. **Visszaigazolás:** a Szolgáltató a rendelést e-mailben haladéktalanul, legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja (Ekertv. 6. §). Ha a visszaigazolás nem érkezik meg, a Vendég mentesül ajánlati kötöttsége alól. A szerződés a Szolgáltató elfogadó visszaigazolásával jön létre.
6. **Szállítási terület és díj:** a Szolgáltató Dunaújváros közigazgatási területén belül szállít. A szállítási díjat és az esetleges minimális rendelési értéket a webshop a rendelés elküldése előtt, az összesítő oldalon feltünteti; a Vendég csak az ott látott díjat köteles megfizetni.
7. **Szállítási idő:** az átlagos szállítási idő 90 perc; csúcsidőben ez hosszabb lehet, erről a Szolgáltató telefonon tájékoztatja a Vendéget.
8. **Személyes átvétel:** a rendelés a csárdában (2400 Dunaújváros, Szigeti út 2.) személyesen is átvehető, szállítási díj nélkül.
9. **Sikertelen átvétel:** ha a Vendég a megadott címen nem érhető el, és a futár telefonon sem éri el, a Szolgáltató a rendelés árát és a szállítási díjat felszámíthatja.
10. **Elfogyott termék:** ha a rendelt étel elfogyott, a Szolgáltató telefonon egyeztet; a Vendég választhat helyettesítő ételt vagy a tétel törlését.

2.5. Ajándékutalvány

A Szolgáltató ajándékutalványt értékesít, amely a csárdában ételre és italra váltható be. Az utalvány a kiállítás napjától számított 1 évig érvényes; az érvényességi időt az utalvány feltünteti. Az utalvány készpénzre nem váltható, és ha a fogyasztás értéke az utalvány értékénél kisebb, a különbözet nem jár vissza. Az utalvány bemutatóra szól; elvesztéséért a Szolgáltató nem felel.

3. Árak, fizetés, számlázás

Az árak magyar forintban értendők, és tartalmazzák az általános forgalmi adót. Az étlapon, itallapon és a webshopban feltüntetett árak az irányadók.

- **Felszolgálati díj:** felszolgálati díjat a Szolgáltató csak akkor számít fel, ha annak mértékét az étlapon és az itallapon előre, jól láthatóan feltünteti. A webshop-rendelésekre és a személyes átvételre felszolgálati díj nem vonatkozik.
- **Hibás ár:** ha a webshopban nyilvánvalóan hibás ár jelenik meg (pl. 0 Ft vagy a szokásos ártól jelentősen eltérő ár), a Szolgáltató nem köteles azon teljesíteni. Ilyenkor felajánlja a helyes áron történő teljesítést, amelytől a Vendég elállhat.
- **Árváltozás:** a Szolgáltató az árakat előzetes értesítés nélkül módosíthatja; a módosítás a már visszaigazolt rendeléseket nem érinti.

Elfogadott fizetési módok

Fizetési mód	Helyszínen	Kiszállításkor
Készpénz (HUF)	igen	igen
Bankkártya (Visa, MasterCard, American Express)	igen	igen
SZÉP-kártya	igen	nem
Erzsébet-utalvány, MultiPay Cafeteria	igen	nem
Ajándékutalvány	igen	nem

Online, előre történő bankkártyás fizetésre a webshopban nincs lehetőség; a rendelés ellenértékét átvételkor kell megfizetni. A kiszállításkor elfogadott fizetési módot a rendelés visszaigazolása is rögzíti.

Számlázás: a Szolgáltató minden vásárlásról nyugtát vagy – kérésre – számlát állít ki. Cég nevére szóló számlát a fizetés előtt kell kérni a szükséges adatok (cégnév, cím, adószám) megadásával.

Rendezvény és csoportos foglalás előlege: rendezvényszerződés, illetve 10 főt meghaladó foglalás esetén a Szolgáltató a várható végösszeg 30%-ának megfelelő előleget kérhet. Az előleget a teljes díjba beszámítjuk; lemondás esetén a 4.2. pont irányadó.

4. Lemondás, módosítás, elállási jog

4.1. Asztalfoglalás lemondása

A foglalást díjmentesen lehet lemondani vagy módosítani telefonon vagy e-mailben, lehetőleg legalább 24 órával a foglalt időpont előtt. Előleggel vagy előre rendelt menüvel járó csoportos foglalásra a 4.2. pont irányadó.

4.2. Rendezvény és csoportos foglalás lemondása

A rendezvény, illetve az előleggel biztosított csoportos foglalás lemondását írásban (e-mailben) kell közölni. Az alábbi lemondási díjak a Szolgáltató felmerült költségeit és elmaradt hasznát fedezik; a felek a rendezvényszerződésben ettől eltérhetnek.

Lemondás ideje a rendezvény előtt	Lemondási díj
több mint 30 nap	díjmentes, az előleg teljes egészében visszajár
30–8 nap	az előleg 50%-a
7–3 nap	a teljes előleg
72 órán belül vagy meg nem jelenés	a teljes előleg, továbbá a rendezvényre kifejezetten beszerzett alapanyagok igazolt költsége, legfeljebb a várható végösszeg 50%-áig

Ha a rendezvény a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból marad el, a Szolgáltató a befizetett előleget teljes összegben, 8 napon belül visszafizeti. Vis maior (pl. árvíz, hatósági tilalom) esetén a felek új időpontban egyeznek meg; ha ez nem lehetséges, az előleg visszajár.

4.3. Webshop-rendelés lemondása

A rendelést a Vendég telefonon díjmentesen lemondhatja, amíg az étel elkészítését a konyha meg nem kezdte. Ezt követően a lemondás a teljes vételár megfizetésével jár.

4.4. Az elállási jog kizárása

A Fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti 14 napos indokolás nélküli elállási jog **nem illeti meg**:

- a webshopban rendelt ételek esetén, mert azok romlandó, minőségüket rövid ideig megőrző termékek (29. § (1) d) pont);
- az asztalfoglalás és a rendezvény esetén, mert ezek meghatározott időpontra szóló vendéglátó szolgáltatások (29. § (1) l) pont).

Ez a kizárás nem érinti a Fogyasztó szavatossági jogait és a fenti lemondási lehetőségeket.

5. Házirend, allergének, felelősség, szavatosság

5.1. Allergének és különleges étrend

A Szolgáltató az ételekben található, az 1169/2011/EU rendelet II. melléklete szerinti 14 fő allergénről (pl. glutén, rákfélék, tojás, hal, földimogyoró, szója, tej, diófélék, zeller, mustár, szezám, kén-dioxid, csillagfűrt, puhatestűek) az étlapon vagy kérésre a felszolgálótól tájékoztatást ad. A Vendég ételallergiáját vagy érzékenységét rendeléskor köteles jelezni. Mivel a konyhán allergéneket is feldolgozunk, a nyomokban előforduló allergéneket nem tudjuk teljesen kizárni.

Halszáлка: a filézett halételek és a halászlé is tartalmazhatnak kisebb szálkát; ezek fogyasztásakor kérjük, fokozottan figyeljen.

5.2. Házirend

- 18 éven aluli személy részére szeszes ital nem szolgálható ki; a Szolgáltató kétség esetén személyazonosító igazolvány bemutatását kérheti.
- Az étterem zárt terében a dohányzás – ideértve az elektronikus cigarettát és a hevítéses dohánytermékeket is – tilos (1999. évi XLII. törvény).
- Saját ételt, italt a csárdába bevinni csak előzetes egyeztetés alapján lehet (pl. rendezvénytorta); ilyenkor a Szolgáltató az egyeztetéskor közölt felszolgálási díjat számíthat fel.
- Állattal érkezésről a Vendég előzetesen egyeztessen a Szolgáltatóval. Segítő kutyát a Szolgáltató minden esetben beenged (1998. évi XXVI. törvény).
- A Szolgáltató megtagadhatja a kiszolgálást attól, aki ittas, a többi vendéget zavarja vagy a házirendet megszegi.

5.3. Felelősség

- A Vendég által okozott kárért a Vendég a Ptk. szabályai szerint felel.
- A ruhatárban elhelyezett tárgyakért a Szolgáltató a Ptk. 6:363. § szerinti letéti szabályok alapján felel. A ruhatárba nem adott, illetve az asztalnál hagyott értéktárgyakért (pénz, ékszer, telefon) a Szolgáltató felelőssége kizárt, kivéve, ha a kárt szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozta.
- A Szolgáltató nem felel a weboldal elérhetetlenségéért vagy a vis maior miatti késedelemért.

5.4. Szavatosság

Ha az étel vagy ital hibás (pl. romlott, nem a rendeltnek megfelelő, idegen anyagot tartalmaz), a Fogasztó kellékszavatossági jogával élhet (Ptk. 6:159. §): kérheti a kicserélést, vagy ha ez nem lehetséges, az árleszállítást, illetve az ár visszatérítését. A hibát a felfedezése után haladéktalanul, helyszíni fogyasztás esetén még a helyszínen, kiszállítás esetén az átvételtől számított legkésőbb 2 órán belül, lehetőleg fényképpel kell jelezni. A romlandó termékek természetéből adódóan a hiba utólagos bizonyítása nehéz, ezért kérjük a gyors jelzést.

6. Panaszkezelés, jogorvoslat, záró rendelkezések

6.1. Panaszkezelés

Panaszát szóban (a helyszínen vagy a +36 25 502 600 telefonszámon) vagy írásban (info@dunaujvarosihalaszcsarda.hu, illetve 2400 Dunaújváros, Szigeti út 2.) teheti meg. A Szolgáltató a panaszt az Fgytv. 17/A. §-a szerint kezeli:

1. A szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint orvosolja.
2. Ha a Vendég a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy az azonnal nem orvosolható, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolatát a Vendégnek átadja.
3. Az írásbeli panaszra a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül érdemben, írásban válaszol; elutasítás esetén indokolja álláspontját.
4. A jegyzőkönyvet és a válasz másolatát a Szolgáltató 3 évig megőrzi.

6.2. Békéltető testület és hatóság

Ha a panasz rendezése nem sikerül, a Fogasztó – díjmentesen – a lakóhelye szerinti vagy a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

- **Fejér Vármegyei Békéltető Testület** – 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.; telefon: +36 22 510 310; e-mail: bekeltetes@fmkik.hu; weboldal: www.bekeltetesfejer.hu
- **Fogyasztóvédelmi hatóság:** Fejér Vármegyei Kormányhivatal, Fogyasztóvédelmi Osztály – 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.; postacím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936; telefon: +36 22 501 751; e-mail: fogyved@fejer.gov.hu
- **Bíróság:** a Fogasztó a Ptk. és a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz is fordulhat.

Az Európai Unió online vitarendezési (OVR/ODR) platformja 2025. július 20-án megszűnt, ezért arra az ÁSZF nem hivatkozik.

6.3. Záró rendelkezések

Az ÁSZF 2026. október 16-tól hatályos, és visszavonásig érvényes. A Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosíthatja; a módosítás a közzététel után leadott rendelésekre és foglalásokra vonatkozik. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk. rendelkezései irányadók.

Az ÁSZF a weboldalon folyamatosan elérhető, letölthető és nyomtatható, valamint a csárdában is megtekinthető.

Dunaújváros, 2026. október 16.

GASTROYAL Vendéglátó Kft. képviseli: Darnai Zsolt Tamás és Tóth Tamás Zoltán
ügyvezetők

Források

- [Impresszum](#)
- [Webshop](#)
- [Asztalfoglalás](#)
- [Kapcsolat](#)
- [Nyitvatartás – nyitva.hu](#)
- [GASTROYAL Kft. cégadatai – Céginfo.hu](#)
- [GASTROYAL Kft. cégjegyzésre jogosultjai – Nemzeti Cégtár](#)
- [Tárhelyszolgáltató impresszuma – RomiX Webműhely Kft.](#)
- [Fejér vármegyei fogyasztóvédelmi elérhetőségek](#)